

Pendampingan Penggunaan Aplikasi Malldesa Untuk Administrasi Persuratan Desa

Ardhi Fathonisyam Putra Nusantara^{1*}, Lutfi Ali Muharom², Hardian Oktavianto³

^{1, 2, 3} Universitas Muhammadiyah Jember, Indonesia

*ardhi@unmuhjember.ac.id

Received 16-12-2022

Revised 18-12-2022

Accepted 20-12-2022

ABSTRAK

MALLDesa merupakan salah satu aplikasi berbasis website dan mobile yang telah diterapkan oleh pemerintah Desa Sidomulyo sebagai alat bantu bagi warga dalam hal permintaan pembuatan surat menyurat. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan pada November 2022 di Desa Sidomulyo, adapun metode pelaksanaan berupa pelatihan, yang dimulai dengan tahapan sosialisasi yaitu memberikan pengetahuan dan wawasan bagi mitra tentang aplikasi MALLDesa. Diawali dengan pengenalan aplikasi, dilanjutkan dengan sosialisasi fitur yang berhubungan dengan persuratan. Kegiatan selanjutnya adalah pendampingan penggunaan aplikasi MALLDesa, mulai dari tahap login, proses persuratan, sampai dengan pemantauan surat yang telah diajukan. Adapun kendala yang dihadapi selama kegiatan ini adalah pada kesiapan kondisi jaringan internet dan masih kurangnya persiapan koordinasi, sedangkan penerimaan masyarakat desa mengenai aplikasi ini adalah baik yang diketahui melalui hasil kuesioner. Kuisisioner diberikan untuk mengetahui sejauh mana tingkat penerimaan aplikasi pada pengguna. Responden secara umum menyatakan bahwa aplikasi MALLdesa ini sudah baik, sesuai dan fungsionalitas dalam kegiatan administrasi persuratan.

Kata kunci: MALLDesa; aplikasi; administrasi; persuratan.

ABSTRACT

MALLDesa is an application that has been implemented by the Sidomulyo Village government as a tool for residents in terms of requests for correspondence. This community service activity was carried out in November 2022 in Sidomulyo Village, while the implementation method was in the form of training, which began with the socialization stage, namely providing knowledge and insight to partners about the MALLDesa application. Beginning with the introduction of the application, followed by the socialization of features related to correspondence. The next activity is assisting in the use of the application, starting from the login stage, the correspondence process, to monitoring the letters that have been submitted. The obstacles encountered during this activity were the readiness of the internet network conditions and the lack of preparation for coordination, while the acceptance of the village community regarding this application was well known through the results of the questionnaire. Respondents generally stated that the MALLdesa application was good, appropriate and functional in mail administration activities.

Keywords: MALLDesa; application; administration; letters.

PENDAHULUAN

Desa dapat didefinisikan sebagai suatu kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah tertentu, mempunyai wewenang mengurus pemerintahannya

berdasarkan gagasan dari kesatuan masyarakat tersebut (Sari & Ana, 2022). Salah satu landasan dasar dalam menjalankan dan menyelenggaraan pemerintah desa adalah asas keterbukaan dan akuntabilitas, mencakup penyampaian informasi, dimana pada era revolusi industri 4.0 salah satu pendukung dalam penyampaian informasi adalah internet. Dengan demikian adanya revolusi industri 4.0 sangat memungkinkan terjadinya perubahan sosial dan kebudayaan yang berlangsung secara cepat yang menyangkut dasar kehidupan masyarakat. Produk – produk inovasi teknologi muncul dan dikembangkan sebagai media pendukung bertukar dan mendistribusikan informasi (Purnomo, Albab, & Husen, 2022).

Pelayanan publik yang optimal bisa diketahui dari kinerja sumber daya manusia yang profesional dalam mengerjakan, menyelesaikan dan melaksanakan tugas yang telah ditentukan dengan baik. Terlebih lagi di lingkup desa dimana pelayanan publik merupakan salah satu bentuk sejahtera dan teraturnya kehidupan desa (Lova & Amaliyah, 2022). Kondisi desa yang tenteram tertib sejahtera dan berkecukupan dimana terwujud suatu keteraturan baik dari segi keamanan dan kebahagiaan juga merupakan bentuk adanya pelayanan publik yang baik (Iskandar, 2022).

Pengabdian masyarakat merupakan perwujudan gerakan atau proses pemberdayaan diri yang dilaksanakan oleh setiap tenaga pendidik atau dosen yang diaktualisasikan untuk kepentingan masyarakat. Pengabdian masyarakat mempunyai ciri khusus yaitu berkesinambungan, dimana ada atau hadirnya sinergi antara dunia akademik dengan dunia masyarakat melalui kegiatan yang mencakup aspek - aspek sosial, karakter, budaya, maupun pola pikir di dalam masyarakat demi terbentuknya kehidupan yang lebih baik dan berkualitas (Yulandari, Hadi, Muliadi, & Tarmizi, 2022) (Setyawan, Budiati, Jatmika, Jacobus, & Dwiputranto, 2022).

MALLdesa dilatar belakangi oleh peran UMKM yang dapat berkontribusi pada 17 tujuan dalam SDGs, dan yang paling erat kaitannya adalah pada Pilar Pembangunan Sosial; mengenai pengentasan kemiskinan yaitu SDG 1, dan Pilar Pembangunan Ekonomi mengenai; pertumbuhan ekonomi desa merata yaitu SDG 8 (Murbaningsih, 2017). MALLDesa merupakan salah satu aplikasi berbasis website dan mobile yang telah diterapkan oleh pemerintah Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember sebagai alat bantu bagi warga desa Sidomulyo dalam hal permintaan pembuatan surat menyurat yang berhubungan dengan administrasi kependudukan maupun administrasi lainnya. Administrasi desa merupakan kegiatan pengelolaan administrasi yang mencakup pencatatan data dan informasi mengenai penyelenggaraan pemerintahan Desa (Onsardi, Sumarlan, & Finthariasari, 2019). MALLDesa bisa diakses dan menampilkan informasi dan dokumen – dokumen melalui *browser* menggunakan protokol http tanpa memerlukan instalasi aplikasi pada setiap komputer, akses dapat dilakukan kapanpun dan di manapun asalkan terhubung dengan koneksi internet (Sabiq, Suhaeri, Hayurani, Abror, & Febriyanto, 2022). Karena seperti yang telah umum diketahui bahwa kemudahan akses internet dan infrastruktur komunikasi dapat menunjang dan meningkatkan kualitas dari segi akses

informasi (Choirina, et al., 2022). MALLDesa merupakan aplikasi lanjutan dari sistem pelayanan *online* yang telah dimiliki dan dijalankan sebelumnya oleh Desa Sidomulyo. Apabila pada sistem *online* sebelumnya berbasis formulir *online*, maka pengembangan dari sistem tersebut adalah aplikasi berbasis android yang dapat diinstall pada *smartphone*.

Mitra pada Program Kemitraan Masyarakat Stimulus ini adalah para perangkat desa di Desa Sidomulyo, Kecamatan Silo, Kabupaten Jember. Permasalahan mitra pada Program Kemitraan Masyarakat Stimulus ini adalah perlunya pendampingan pada proses perpindahan penggunaan dari sistem formulir *online* ke aplikasi berbasis mobile yaitu MALLDesa sebagai penunjang kegiatan persuratan. Proses transfer teknologi khususnya dari segi pengoperasian dan penggunaan aplikasi MALLDesa inilah yang menjadi fokus kegiatan pada program Pengabdian Masyarakat Stimulus kali ini. Adapun pengguna dari aplikasi MALLDesa adalah perangkat desa dan masyarakat desa khususnya warga Desa Sidomulyo. Sehingga justifikasi pengusul bersama mitra tentang permasalahan dalam Program Kemitraan Masyarakat Stimulus kali ini adalah perlunya sosialisasi mengenai aplikasi MALLDesa sebagai pengganti aplikasi berbasis formulir *online*, dan masih perlunya pendampingan terhadap mitra dalam penggunaan aplikasi MALLDesa sehingga dapat digunakan dalam kegiatan sehari – hari.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan PKM dilakukan berdasarkan solusi permasalahan yang telah dijelaskan. Tabel 1 menunjukkan tahapan kegiatan tersebut. Model pelaksanaan kegiatan PKM ini terdiri dari sosialisasi dan pendampingan. Tahapan kegiatan dilakukan secara berurutan dimulai dengan tahapan sosialisasi, yang pertama merupakan kegiatan yang memberikan pengetahuan dan wawasan bagi mitra tentang aplikasi MALLDesa. Kegiatan akan diawali dengan pengenalan aplikasi, yang dilanjutkan dengan sosialisasi fitur aplikasi yang berhubungan dengan persuratan, juga detail atau rincian tugas dari perangkat desa selaku operator aplikasi. Kegiatan selanjutnya adalah pendampingan penggunaan aplikasi MALLDesa, mulai dari tahap *login*, proses persuratan, sampai dengan pendistribusian surat yang telah diajukan.

Tabel 1. Metode Pelaksanaan

No	Kegiatan	Luaran	Sub Kegiatan
1.	Sosialisasi	Pengetahuan tentang aplikasi MALLDesa	Sosialisasi aplikasi MALLDesa
2.	Pendampingan	Keterampilan tentang penggunaan aplikasi	Pendampingan penggunaan aplikasi MALLDesa

Pada tahap sosialisasi, tim pengusul akan memberikan wawasan dan pengetahuan tentang aplikasi MALLDesa mencakup pemahaman mengenai aplikasi itu sendiri, fitur – fitur yang melekat atau tersedia pada aplikasi MALLDesa, manfaat dan kegunaan aplikasi MALLDesa terutama pada kegiatan persuratan. Mitra juga

kemudian diberikan kemampuan dan keterampilan tentang operasional atau penggunaan aplikasi MALLDesa dalam rangka menunjang kegiatan persuratan. Lokasi untuk pelaksanaan masing – masing kegiatan akan dilakukan pada lokasi mitra, yaitu di Desa Sidomulyo, Kecamatan Silo, Kabupaten Jember.

HASIL KEGIATAN

Pada tahap sosialisasi mitra dibekali dengan wawasan dan pengetahuan tentang aplikasi MALLDesa mencakup pemahaman mengenai aplikasi itu sendiri, fitur – fitur yang melekat atau tersedia pada aplikasi MALLDesa, manfaat dan kegunaan aplikasi MALLDesa terutama pada kegiatan persuratan. Mitra juga kemudian diberikan kemampuan dan keterampilan tentang operasional atau penggunaan aplikasi MALLDesa dalam rangka menunjang kegiatan persuratan. Kegiatan sosialisasi menghadirkan perangkat desa, masyarakat, dan mahasiswa.



Gambar 1. Sambutan ketua tim

Pada kegiatan sosialisasi, diinformasikan mengenai apa itu MALLDesa, mulai dari konsep aplikasi, fungsi dan kegunaan, serta fitur fitur yang terdapat pada MALLDesa. Kegiatan ini mengambil lokasi di Pendopo Desa Sidomulyo, Adapun dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada gambar 1 dan gambar 2. Sosialisasi ini kemudian dilanjutkan dengan kegiatan pelatihan, target utama dalam kegiatan sosialisasi ini adalah masyarakat Desa Sidomulyo, terutama bagi siapa saja yang akan menjadi pengguna utama aplikasi MALLDesa.



Gambar 2. Kegiatan sosialisasi dan pelatihan

Pada kegiatan pelatihan, tim pengusul dibantu oleh rekan rekan dari mahasiswa agar pelatihan dapat dilakukan secara paralel dan mempunyai cakupan target pengguna dengan lebih luas. Rekan – rekan mahasiswa dibagi menjadi beberapa kelompok dan menyebar melakukan pelatihan di beberapa dusun secara bersamaan. Pada kegiatan pelatihan ini tiap kelompok mahasiswa juga didampingi oleh minimal seorang perangkat desa yang juga akan membantu dalam sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada gambar 3 sampai dengan gambar 5.



Gambar 3. Sosialisasi dan Pelatihan dari Mahasiswa

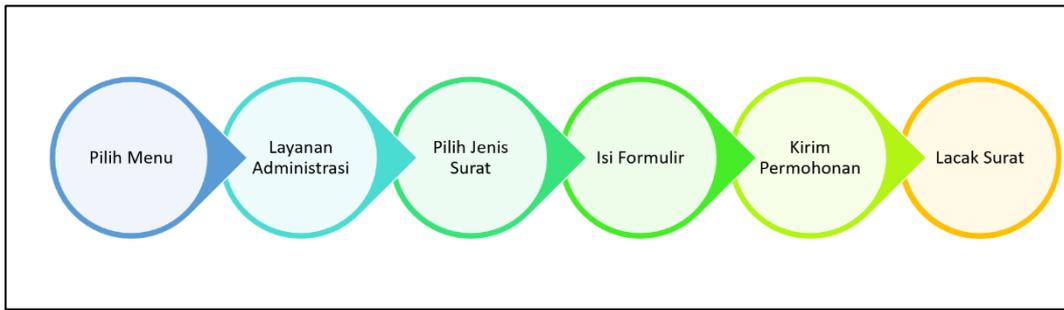


Gambar 4. Kegiatan Pelatihan Aplikasi MALLDesa



Gambar 5. Kegiatan Diskusi dengan Pengguna

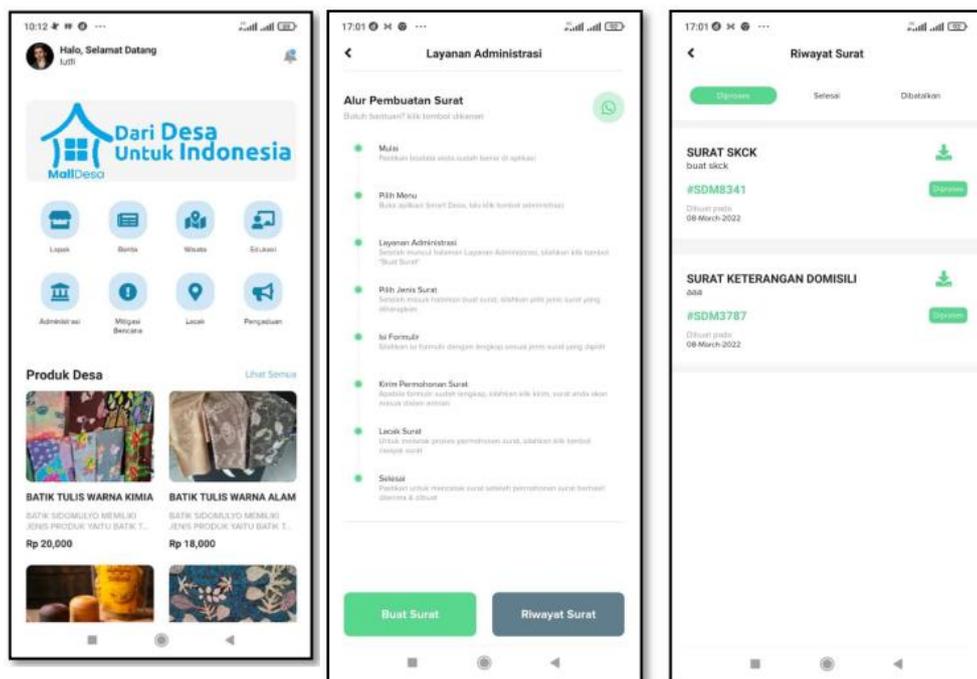
Pada aplikasi MallDesa dibagi menjadi 2 *platform*, yaitu *platform* berbasis web dan *platform* berbasis mobile (android). *Platform* berbasis web, dikhususkan bagi perangkat desa atau operator atau admin dalam mengelola aplikasi, untuk *platform* mobile (android) dikhususkan bagi masyarakat umum agar memudahkan dalam menjalankan aplikasi. Adapun konsep aplikasi secara umum dan fitur aplikasi dapat dilihat pada gambar 6 dan gambar 7.



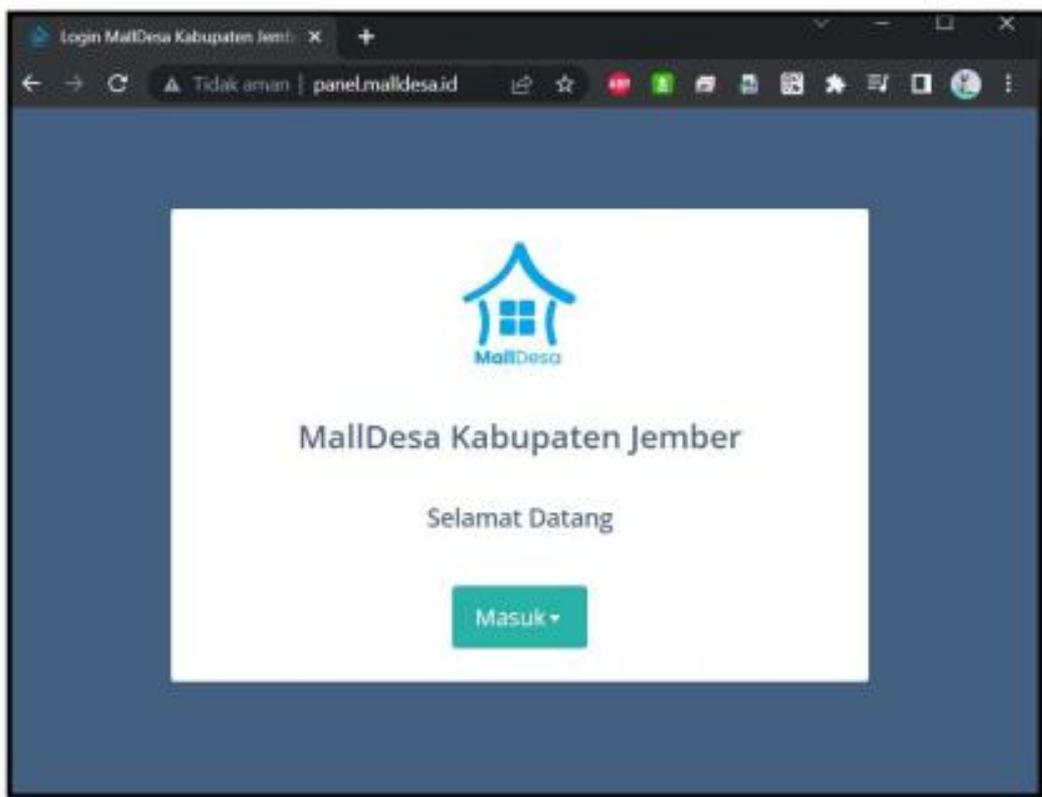
Gambar 6. Konsep Alur dan Fitur Aplikasi MALLDesa



Gambar 7. Fitur Aplikasi MALLDesa

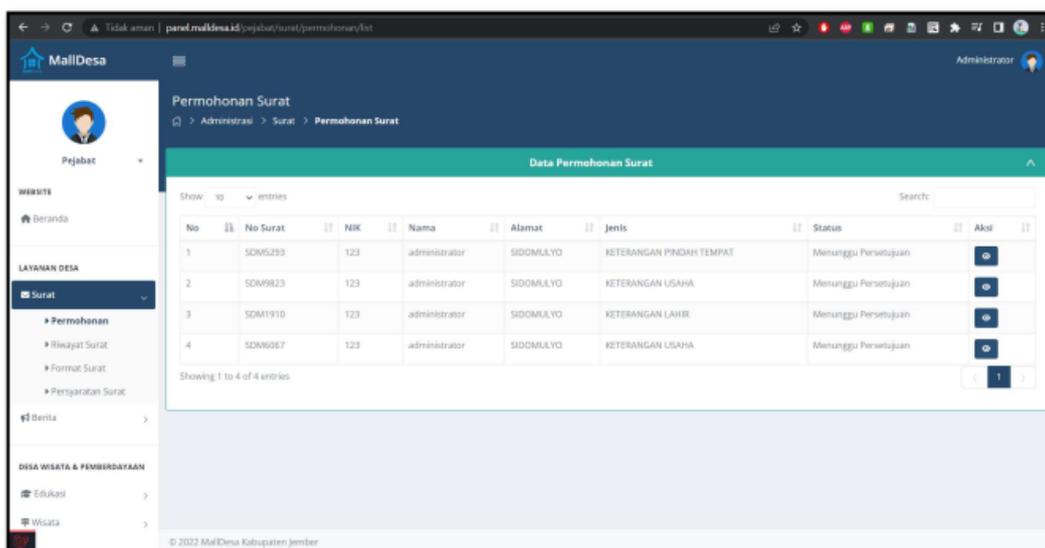


Gambar 8. Tampilan Aplikasi Android MALLDesa



Gambar 9. Tampilan Web Panel Aplikasi

Bagi perangkat desa atau operator maka pusat akses aplikasi MALLDesa adalah pada halaman panel, untuk memulai membuka halaman panel ini, pastikan komputer atau laptop atau perangkat yang digunakan sudah terhubung dengan koneksi internet. Kemudian silahkan buka laman panel melalui alamat <https://panel.malldesa.id/> pada *browser* atau peramban yang biasa digunakan. Kemudian akan tampil halaman untuk masuk kedalam aplikasi dengan memasukkan nama pengguna dan kata kunci yang telah dimiliki oleh pengguna seperti pada gambar 9.



Gambar 10. Tampilan Dashboard Aplikasi

Setelah melakukan *login*, maka pengguna akan mendapatkan tampilan utama, dengan sisi kiri sebagai menu kontrol, dan sisi tengah sebagai form aktifitas untuk melakukan pemrosesan data seperti yang ditunjukkan pada gambar 10.

Selain aplikasi, luaran lain yang dihasilkan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah 2 (dua) buah HAKI, yaitu HAKI tentang aplikasi dan HAKI tentang panduan aplikasi.

**SURAT PENCATATAN
CIPTAAN**

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202296508, 29 November 2022

Pencipta
Nama : **Ardhi Fathonisyam Putra Nusantara, S.T.,M.T., Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom. dkk**
Alamat : Jl. A Yani 5 Bangsalsari - Jember, JEMBER, JAWA TIMUR, 68154
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta
Nama : **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**
Alamat : JL. KARIMATA NO.49, JEMBER, JAWA TIMUR, 68121
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Kompilasi Ciptaan / Data**
Judul Ciptaan : **APLIKASI MALLDesa**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 28 November 2022, di JEMBER

Gambar 11. HAKI Aplikasi

**SURAT PENCATATAN
CIPTAAN**

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202296507, 29 November 2022

Pencipta
Nama : **Ardhi Fathonisyam Putra Nusantara, S.T.,M.T., Hardian Pktavianto, S.Si., M.Kom. dkk**
Alamat : Jl. A Yani 5 Bangsalsari - Jember, JEMBER, JAWA TIMUR, 68154
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta
Nama : **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**
Alamat : JL. KARIMATA NO. 49, JEMBER, JAWA TIMUR, 68121
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Buku Panduan/Petunjuk**
Judul Ciptaan : **Panduan Aplikasi MALLDesa**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 28 November 2022, di JEMBER

Gambar 12. HAKI Panduan Aplikasi

Adapun kendala yang dihadapi selama kegiatan ini adalah pada kesiapan kondisi jaringan internet dan masih kurangnya persiapan koordinasi, di sisi lain penerimaan masyarakat desa mengenai aplikasi ini adalah menyambut dengan positif, karena aplikasi ini nanti akan lebih efektif dan efisien dari segi waktu dan tenaga. Pada

aplikasi MALLDesa, untuk mengetahui tanggapan responden/pengguna terhadap aplikasi MALLDesa, dilakukan pengujian dengan memberikan 8 pertanyaan yang terkategorikan menjadi 3 kategori kelompok aplikasi (*Deployment, Front end dan Fungsional Fitur*).

Tabel 2. Hasil Kuesioner Tingkat Penerimaan Aplikasi

No	Kategori	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Deployment	Apakah aplikasi mudah diunduh dari google playstore	94%	3%	4%	0%
2	Deployment	Apakah aplikasi mudah untuk dipasang/install pada HP	88%	6%	6%	0%
3	Front end	Apakah tampilan aplikasi ini menarik?	63%	25%	13%	0%
4	Front end	Apakah susunan warna dari aplikasi ini sesuai?	56%	25%	13%	6%
5	Front end	Apakah model huruf (font, besar, kecil) sesuai?	63%	25%	6%	6%
6	Front end	Apakah fitur-fitur didalam aplikasi ini mudah dipahami?	50%	38%	13%	0%
7	Fungsional Fitur	Apakah aplikasi ini dapat dijadikan sebagai media layanan administrasi warga (terutama untuk surat menyurat)	75%	19%	6%	0%
8	Fungsional Fitur	secara keseluruhan, apakah aplikasi ini sudah cukup baik?	88%	13%	0%	0%

Kuisisioner diberikan kepada peserta pelatihan dan sosialisasi program MALLDesa untuk mengetahui sejauh mana tingkat penerimaan aplikasi pada pengguna. Responden kuisisioner adalah warga Desa Sidomulyo sejumlah 80 orang, yang berasal dari 3 dusun di desa Sidomulyo. Adapun hasil kuisisioner disajikan dalam tabel 2. Berdasarkan dari kuisisioner yang disebarakan kepada responden dan diisi oleh responden, secara umum menyatakan bahwa aplikasi MALLdesa ini sudah sangat baik, sesuai dan fungsionalitas dalam kegiatan administrasi persuratan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini mitra dibekali dengan wawasan dan pengetahuan tentang aplikasi MALLDesa. Mitra juga kemudian diberikan kemampuan dan keterampilan tentang operasional atau penggunaan aplikasi MALLDesa dalam rangka menunjang kegiatan persuratan. Hasil dari kuisisioner, secara umum masyarakat Desa Sidomulyo menyatakan bahwa aplikasi MALLdesa ini sudah baik, sesuai dan fungsionalitas dalam kegiatan administrasi persuratan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kami sampaikan kepada Program Matching Fund Kedaireka 2022 yang memberikan dana hibah utama kepada tim, dan juga seluruh sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan dukungan dalam program ini,

juga mitra kami Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember yang membantu dalam pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Choirina, P., Rohman, M., Tjiptady, B. C., Darajat, P. P., Fadliana, A., & Wahyudi, F. (2022). Peningkatan Marketing UMKM Dengan Pelatihan Desain Grafis Untuk Karang Taruna Desa Plandi, Kecamatan Wonosari, Kabupaten Malang. *I-Com : Indonesian Community Journal* Vol. 2, No. 1, 8 - 16.
- Iskandar, O. (2022). Pelatihan Akuntansi Dasar Untuk Mencegah Kerugian Bagi Usaha Mikro Kecil Di Lingkungan Danau Duta Harapan. *DEVOTE: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global* Vol. 1, No. 2, 77 - 82.
- Lova, E. F., & Amaliyah, A. R. (2022). Peningkatan Kemampuan Pemerintah Desa Dalam Manajemen Pelayanan Publik Di Desa Gampingan Kecamatan Pagak Kabupaten Malang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat I-Com: Indonesian Community Journal* Vol. 2 No. 2, 168 - 175.
- Murbaningsih, A. (2017). Lampiran Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2017 Tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia.
- Onsardi, Sumarlan, A., & Finthariasari, M. (2019). Tata Kelola Adminitrasi Desa Tepi Laut Kecamatan Air Napal Kabupaten Bengkulu Utara. *Jurnal Bumi Rafflesia*.
- Purnomo, N., Albab, R. U., & Husen. (2022). Pengabdian Masyarakat Implementasi Promosi Potensi Desa Melalui Media Online Website. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bumi Raflesia* Vol. 5 No. 2, 882 - 885.
- Sabiq, A., Suhaeri, Hayurani, H., Abror, A., & Febriyanto, E. (2022). Sistem Layanan Desa Ciseeng Berbasis Web dan Android untuk Meningkatkan Pelayanan Desa pada Masyarakat. *I-Com: Indonesian Community Journal* Vol. 2 No. 3, 606 - 619.
- Sari, N. P., & Ana, S. (2022). Meningkatkan Potensi Wisata Edukasi Kampung Nanas Desa Palaan Melalui Event Marketing dan Digital Marketing. *Jurnal Pengabdian Masyarakat I-Com: Indonesian Community Journal* Vol. 2 No. 3, 436 - 444.
- Setyawan, G. C., Budiati, H., Jatmika, J., Jacobus, L., & Dwiputranto, S. (2022). Pelatihan Dan Perakitan Lampu Panel Surya Bagi Masyarakat Opak-Grembyangan Madurejo Prambanan Sleman. *DEVOTE: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global* Vol. 1 No. 2, 99 - 102.
- Yulandari, E. S., Hadi, M. W., Muliadi, M., & Tarmizi, A. (2022). Membangun Desa Melalui Pendidikan Pada Desa Bunkate, Kelurahan Bonjeruk, Kecamatan Jonggat, Kabupaten Lombok Tengah. *DEVOTE: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global* Vol. 1 No. 2, 62 - 66.